



Mesure de la fragilité des habitants face au numérique à Nanterre et en Ile-de-France



Un indice de fragilité numérique... comment et pour quoi ?

Depuis l'émergence du sujet de l'inclusion numérique, de nombreuses études nationales ont mis en évidence qui étaient les publics fragiles et quelles étaient leurs fragilités.

Peu d'études locales ont été développées. Jusque là, il manquait encore une vision fine, standardisée permettant à la fois de mesurer la fragilité des territoires, mais aussi de les comparer.

C'est le sens de ce travail initié par la MedNum en lien avec le SGAR Occitanie. Il propose un indice construit à partir de plusieurs indicateurs choisis sur la base des constats relevés par les études nationales sur le sujet.

Il a fait l'objet d'une déclinaison au sein de la communauté d'agglomération de la Rochelle et valorisé lors du dernier « numérique en commun ».

Ce travail à Nanterre s'en inspire directement, mais l'élargit en le proposant à deux échelles:

- La ville, ses IRIS et ses quartiers,
- La région Ile-de-France et ses IRIS.

Cela permet d'élargir notre vision, de mieux identifier les territoires de fragilité de la ville, mais aussi de repositionner la ville et ses habitants dans leur environnement territorial.

A terme, ces cartes seront à mettre en regard de la localisation de l'offre de médiation numérique qui se structure aujourd'hui.

Méthodologie : principes

L'indice bâti par la MEDNUM et le SGAR Occitanie cherche à appréhender deux enjeux majeurs de l'inclusion numérique: l'accès aux ressources et à l'équipement d'un côté, le niveau de compétence informatique de l'autre.

Faute de pouvoir disposer de données relatives à ces indicateurs à l'échelle locale, l'indice propose de se baser sur les constats établis sur les fragilités des publics par les enquêtes au niveau national sur ces champs (Baromètre du numérique, enquête Capacity).

Techniquement, la valeur des indicateurs de chaque espace (IRIS, commune, arrondissement) est rapporté à la valeur de l'échelle de comparaison.

Compte tenu de l'échelle retenue, les valeurs de Nanterre ont été comparées à celle de l'Île-de-France. Cela permet de ce fait de mieux situer la ville et ses habitants dans le périmètre régional.

L'analyse de ces indicateurs abouti in fine à des scores mesurant la fragilité numérique des populations en matière de compétences numériques ou leurs difficultés potentielles à accéder aux équipements ou à l'information.

Méthodologie : les indicateurs utilisés

Les indices présentés ci-dessous se fondent sur un ensemble d'indicateurs traduisant la fragilité face au numérique. Il s'inspire des résultats des enquêtes nationales publiées ces dernières années.

4 conditions nécessaires à l'accès aux démarches administratives en ligne : accès aux interfaces numériques, accès à l'information, compétences administratives, compétences numériques. Chaque axe comprend plusieurs variables.

	Indicateurs	Définitions	Lien avec l'accès aux démarches administratives en ligne et donc la fragilité numérique
ACCES AUX INTERFACES NUMERIQUES	Taux de couverture haut et très haut débit (DSL, câble, FttH)	Désigne la part des locaux éligibles sur le territoire toute technologie confondue. Un local éligible est un logement pour lequel au moins un opérateur a relié le point de mutualisation à son nœud de raccordement optique, autrement dit le logement peut recevoir un réseau haut ou très haut débit en fonction de la technologie déployée.	La couverture haut et très haut débit permet d'accéder aux sites des démarches dématérialisés.
	Taux de couverture mobile (2G)	Permet d'identifier au sein de chaque commune, des portions du territoire où le service mobile est disponible et de celles où il ne l'est pas. Autrement dit, le service mobile sera disponible s'il y a au moins un opérateur disponible sur le territoire.	La couverture mobile permet aux usagers d'accéder à des applications des démarches dématérialisées. Tous les sites 2G sont amenés à passer à la 4G à terme.
	Taux de pauvreté	Désigne un indicateur de précarité qui correspond à la proportion d'individus (ou de ménages) dont le niveau de vie est inférieur pour une année donnée à un seuil de pauvreté. Ce seuil est déterminé par rapport aux niveaux de vie de la population. En Europe, en 2016, un individu est pauvre si son niveau de vie est inférieur à 60 % (1 710 €) du niveau de vie médian de la population française, autrement dit si ses revenus mensuels sont inférieurs à 1 026 €.	L'enjeu de l'Etat concernant la dématérialisation des démarches administratives est d'autant plus important que cinq millions de français cumulent précarités sociales et numériques.
	Médiane du revenu disponible par unité de consommation	Divise la population en deux parties égales : 50 % a un revenu supérieur et 50 % a un revenu inférieur du revenu médian. Le revenu fiscal par unité de consommation est une mesure des revenus déclarés au fisc et qui tient compte de la taille et de la composition des ménages.	La variable revenus joue un rôle important dans l'égalité d'accès aux démarches administratives en ligne : en 2017, 59 % des foyers à bas revenus ont accompli une démarche administrative en ligne contre 81 % pour les hauts revenus (1).

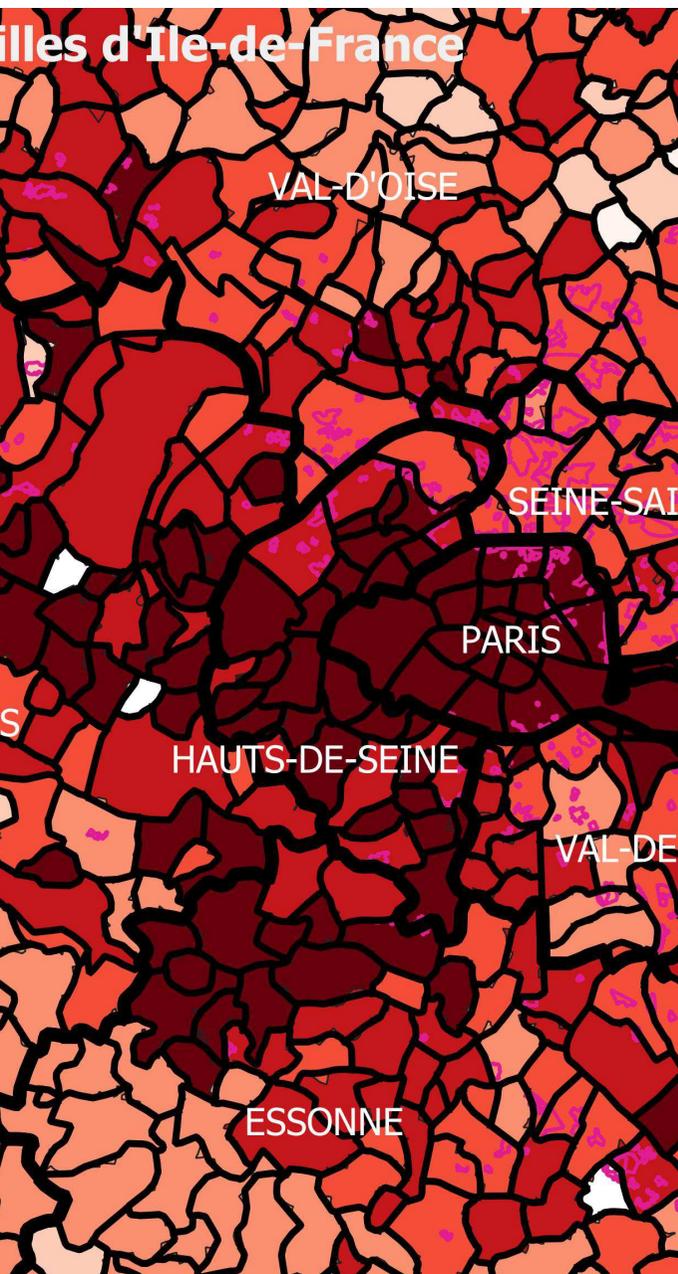
	Indicateurs	Définitions	Lien avec l'accès aux démarches administratives en ligne et donc la fragilité numérique
ACCES A L'INFORMATION	Part des ménages d'une personne	Un ménage désigne l'ensemble des occupants d'un même logement même s'ils n'ont aucun lien de parenté (en cas de cohabitation, par exemple). Un ménage peut être composé que d'une seule personne.	(1) : Source : CREDOC, Enquêtes sur les "Conditions de vie"
	Part des familles monoparentales	L'expression « famille monoparentale » désigne les situations de personnes veuves, séparées, divorcées, abandonnées, ou célibataires qui n'ont pas de vie maritale et qui exercent seules la charge d'un ou plusieurs enfant(s) de moins de 20 ans.	Si des données chiffrées sur les compétences numériques de femmes en situation de monoparentalité ou de fragilité n'existent pas, alors de nombreuses informations concernant leur niveau de vie, leur situation financière, et leur précarité incitent à identifier des problématiques communes qui pourraient les toucher dans le domaine des nouvelles technologies.
	Services publics	Désigne les principaux types d'organismes locaux (mairie, préfecture, CAF...) utiles pour les démarches des usagers soit à titre d'information ou soit à titre d'accompagnement de l'utilisateur. Parmi les services publics, la base de données comprend les Caisses d'Allocations Familiales, les tiers-lieux (Maison de Service au Public, fablab, espace de coworking), les postes de police et de gendarmerie, les bureaux de poste, les tribunaux (grande instance, instance, commerce), les conseils des prud'hommes, les réseaux spécialisés pôle emploi, la Direction Régionale des Finances Publiques, les directions départementales des finances publiques, les maisons de justice et du droit, les conseils départementaux d'accès au droit, les préfectures et les sous-	Les usagers peuvent se rendre dans des services publics pour se renseigner sur les démarches administratives ou encore s'accompagner pour accomplir leurs démarches. Ainsi, il est important d'évaluer le nombre de services publics disponibles en fonction de la taille de population de la commune.

Méthodologie : les indicateurs utilisés

Les indices présentés ci-dessous se fondent sur un ensemble d'indicateurs traduisant la fragilité face au numérique. Il s'inspire des résultats des enquêtes nationales publiées ces dernières années.

4 conditions nécessaires à l'accès aux démarches administratives en ligne : **accès aux interfaces numériques**, **accès à l'information**, **compétences administratives**, **compétences numériques**. Chaque axe comprend plusieurs variables.

COMPETENCES ADMINISTRATIVES	Part des personnes âgées de 15 à 29 ans	une variable quantitative nécessaire à une analyse sta	Les usages et les équipements du numérique diffèrent principalement en fonction de l'âge des individus : entre les plus jeunes (15 - 29 ans) et leurs aînés (65 ans et plus). Les plus âgés utilisent deux fois moins internet que les plus jeunes.
	Part des chômeurs	Désigne la part de la population de 15 à 65 ans au chômage. Le chômage représente l'ensemble des personnes privée d'emploi et en recherchant un.	Parmi les 13 millions de français éloignés du numérique, il y a une surreprésentation des plus âgés, des ouvriers, des personnes peu diplômées et des « sans activité professionnelle » d'après France Stratégie.
COMPETENCES NUMERIQUES	Part des personnes âgées de 65 ans et plus	une variable quantitative nécessaire à une analyse sta	Les usages et les équipements du numérique diffèrent principalement en fonction de l'âge des individus : entre les plus jeunes (15 - 29 ans) et leurs aînés (65 ans et plus).
	Part des personnes non scolarisées de 15 ans / + sans diplôme ou au plus un BEPC, brevet des collèges ou DNB	Un individu est considéré diplômé s'il dispose au minimum du BEPC (Brevet d'Etudes du Premier Cycle).	Le niveau de diplôme importe car 9 diplômés du supérieur sur 10 utilisent internet pour réaliser leurs démarches administratives contre seulement un quart des non diplômés (26 %)



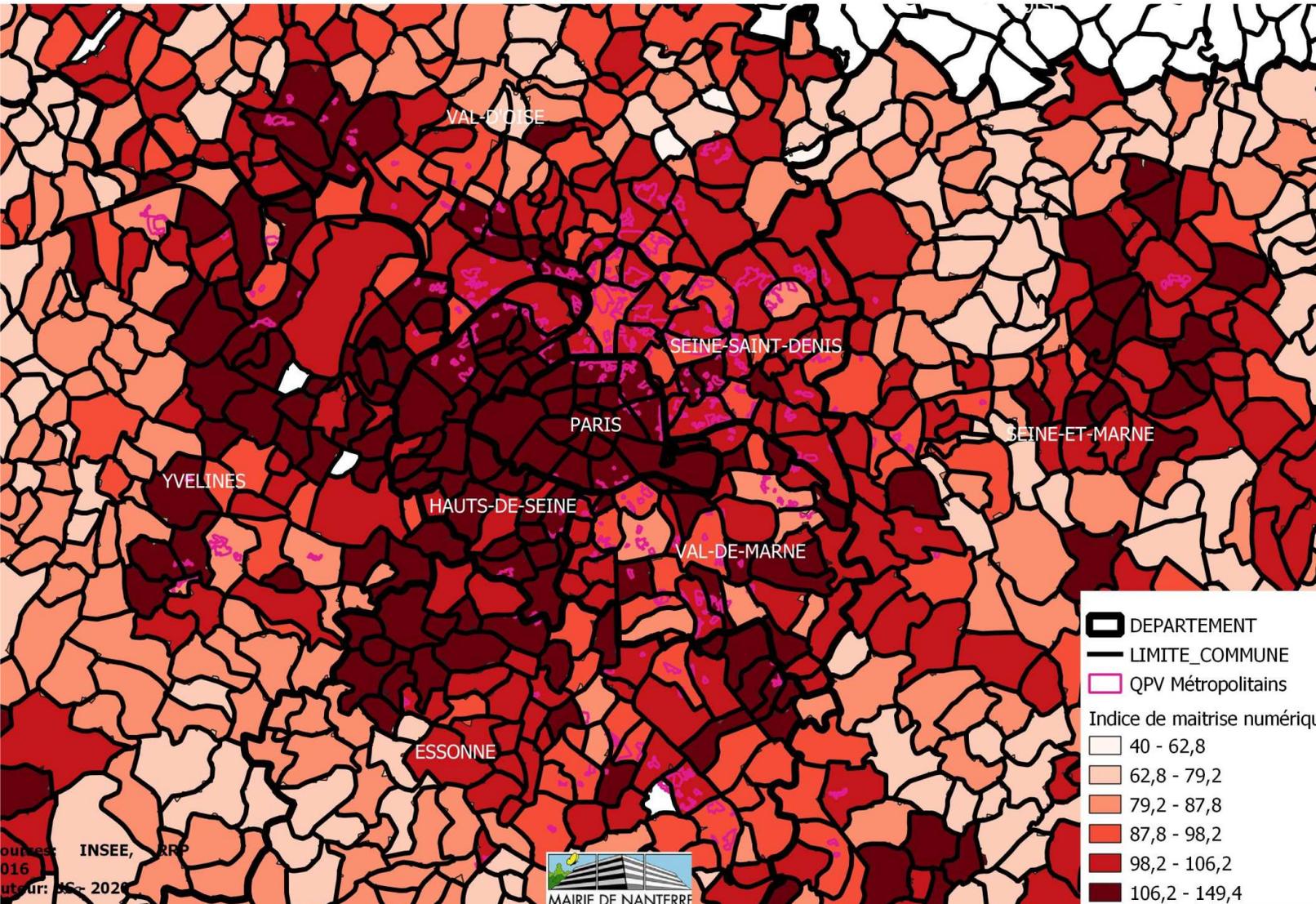
Les fragilités numérique dans les IRIS d'Ile-de-France

Les fragilités numériques en Île-de-France

- La région capitale est un territoire de grande diversité sociale fait de poches de pauvreté, d'espaces de gentrification et de territoires riches.
- La fragilité numérique en Ile-de-France est à l'image de cette diversité.
- Globalement, les habitants des territoires de l'est francilien et ceux de la grande couronne sont qui connaissent le plus de difficulté face au numérique,
- C'est en matière de difficulté d'usage potentielle que cette opposition est la plus appuyée. Les habitants de l'ouest de la région, y compris en grande couronne, ont potentiellement plus de compétences d'usages que les résidents de l'est francilien,

En Ile-de-France, deux facteurs influent le niveau de maîtrise global: l'opposition est-ouest, la localisation petite couronne/grande couronne

Indice de maîtrise globale du numérique en IDF



L'indice de maîtrise globale du numérique des franciliens recouvre peu ou prou l'opposition est-ouest structurant de la géographie sociale de la région.

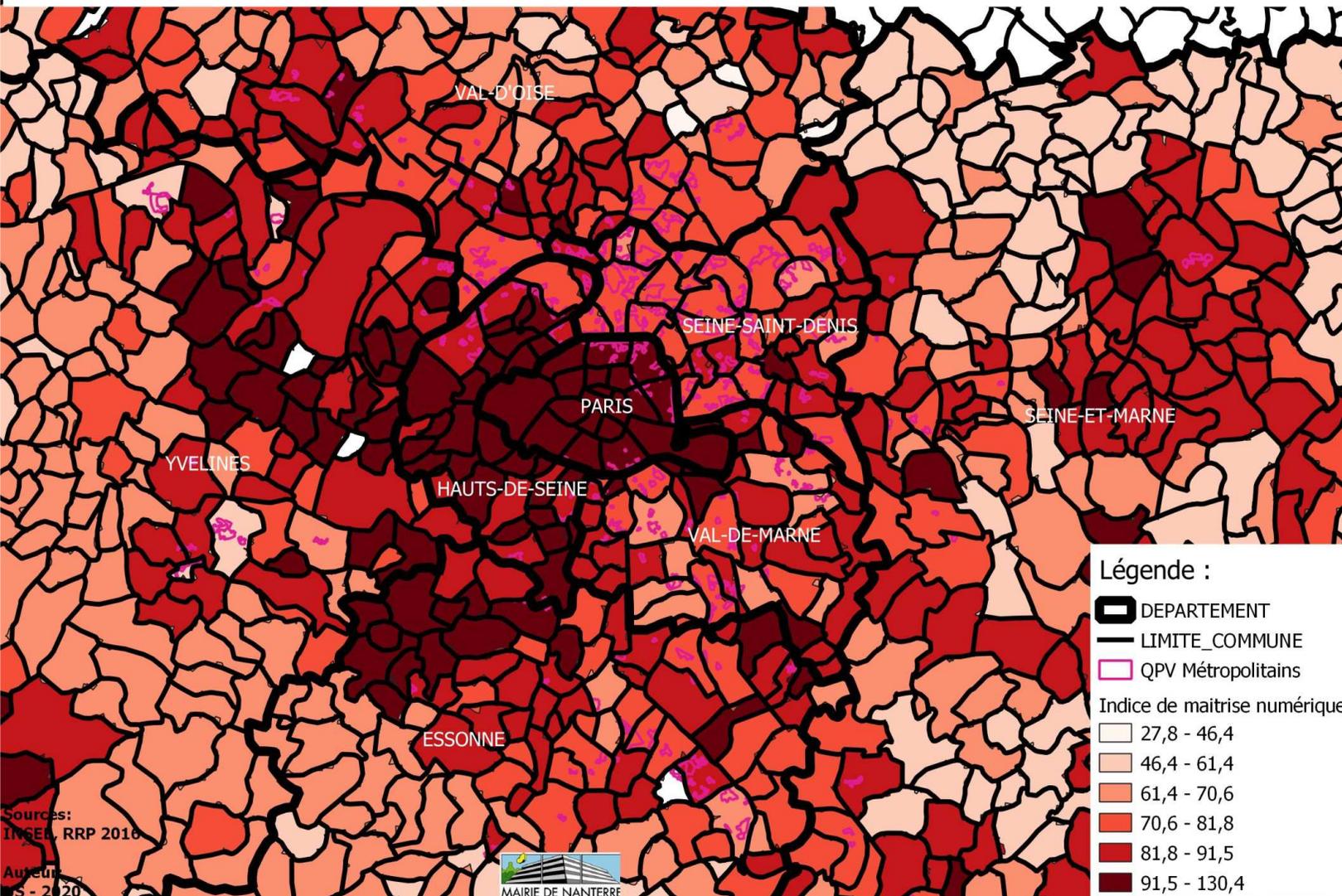
A l'échelle de la petite couronne, les habitants de l'ouest francilien ont ainsi un niveau de compétence potentielle plus élevé que ceux de l'est parisien, notamment en Seine-Saint-denis et en Val de Marne.

A une échelle plus vaste, celle de la région, le niveau de maîtrise globale du numérique est globalement moins élevé en grande couronne qu'en petite couronne.

Le niveau de compétence global en grande couronne est parfois moins élevé que dans les espaces populaires de petite couronne. Le niveau de maîtrise globale des habitants des communes aisées de l'ouest de la région, apparaît plus élevé.

Les habitants des communes populaires ont une moins grande capacité potentielle à accéder aux ressources et à l'information numérique

Indice de fragilité numérique: capacité des franciliens à accéder aux ressources numériques et à l'information



La capacité des franciliens à accéder aux ressources numériques montre davantage de nuance que l'indice global d'usage.

Les indicateurs retenus pour cet indice s'intéressent davantage au profil social de la population.

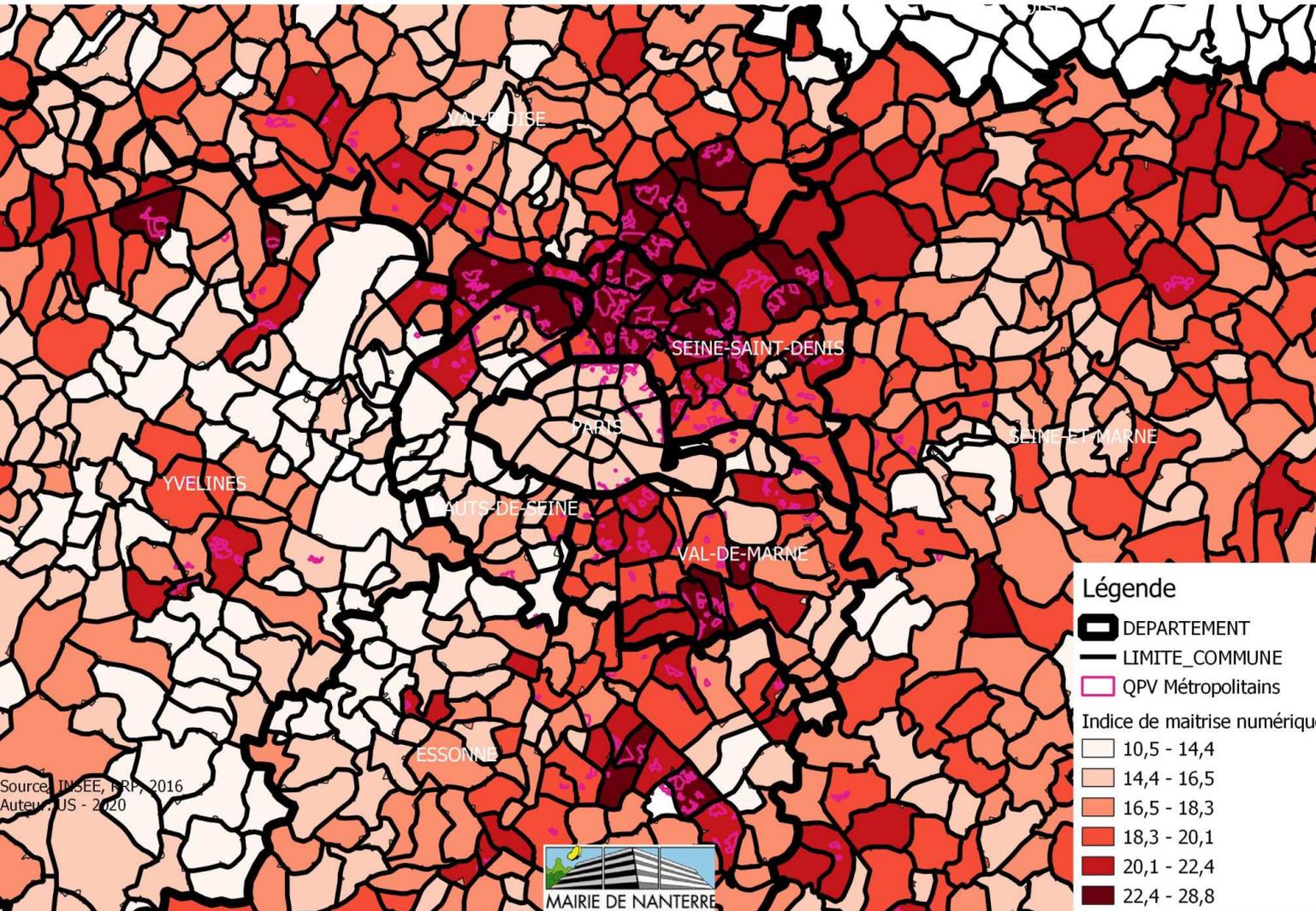
De ce fait, **à l'opposition est-ouest succède une opposition territoires à population aisées et territoires à profil populaire.**

Des communes des Hauts-de-Seine (Nanterre, Colombes, Gennevilliers, Villeneuve-la-Garenne, Malakoff, Bagneux et Chateaux-Malabry) se distinguent de celles de l'ouest parisien par une plus faible capacité à accéder aux ressources numériques.

Les territoires de grande couronne se caractérisent par une situation plus homogène entre eux et donc une moins grande capacité de leurs habitants à accéder aux ressources numériques. Les indicateurs de taux de couverture y sont sans doute pour beaucoup.

Les habitants des territoires populaires sont les plus frappés par les difficultés d'usages

Intensité de la fragilité numérique: indice de compétence



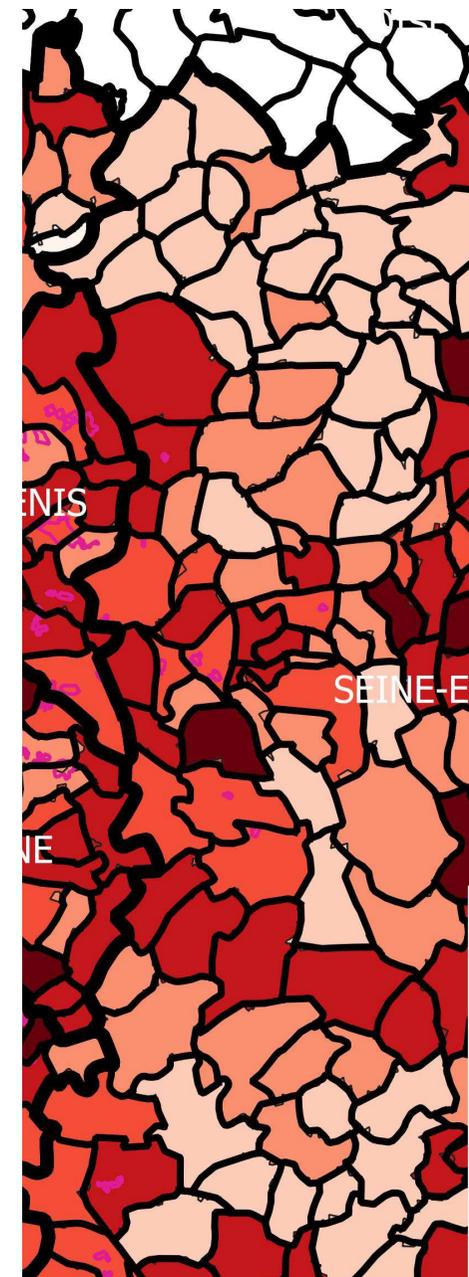
Les indicateurs retenus pour approcher les difficultés d'usages montrent une **étroite corrélation** entre la difficulté usages et le **profil populaire** des territoires.

Là encore **l'opposition est-ouest est très visible**, même si des résidents des territoires des Hauts-de-Seine et des Yvelines sont concernés par des difficultés d'usages plus élevées.

L'opposition petite-couronne/grande couronne ressort peu dans ce contexte. Les habitants des communes plus aisées de l'ouest francilien ont des difficultés d'usages potentielles moins élevées que les habitants de grande couronne résidants dans l'est de la région.



Les fragilités numériques à Nanterre



Les fragilités numériques à Nanterre

Ville diverse, mais toujours populaire de l'Ouest Parisien, les Nanterriens n'ont pas un niveau de fragilité numérique identiques.

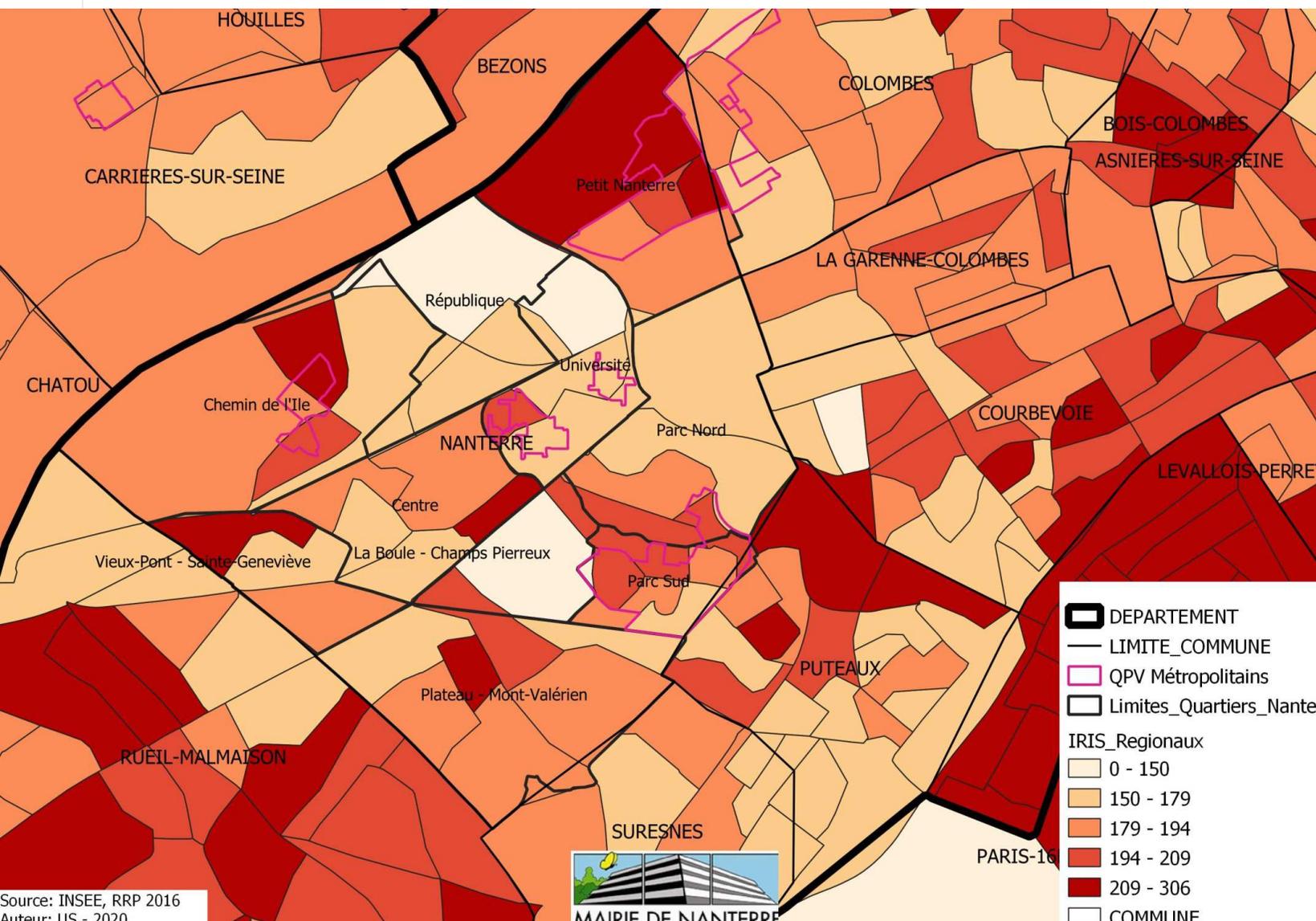
Les principaux enseignements de ces indices montrent que:

- Appartenir aux catégories populaires reste le facteur déterminant de la fragilité numérique: les quartiers populaires et Politique de la ville ont des indicateurs de fragilités plus élevés que dans le reste de la ville,
- Au sein de ces quartiers, certains IRIS présentent des signes de fragilité plus importants que d'autres, selon le type d'indicateurs mobilisés,
- La fragilité numérique ne relève toutefois pas d'une opposition binaire quartiers populaires/autres quartiers. Les habitants de certains secteurs peu fragiles socialement connaissent ainsi des fragilités numériques potentielles (au Mont-valérien par exemple).

Les principales zones de fragilité numérique du territoire (IRIS)

Indice global de faible maîtrise	Faible capacité d'accès aux ressources numériques	Faible niveau de compétences potentielle
Hôtel de ville – Quartier Centre Ville	Hôpital – Petit - Nanterre	Hôtel de ville – Centre ville
Langevin – Vieux-Pont	Université Groues - République	Langevin – Vieux Pont
Accacias Est –Chemin de l'île	Provinces françaises – Quartier université	Damades la Source – Plateau Mont-Valérien
Damades la Source – Plateau Mont-Valérien	Zilina Henri Martin – Chemin de l'île	Accacias Est –Chemin de l'île
Hôpital – Petit Nanterre	Saint-Cloud – Plateau Mont Valérien	Zilina Henri Martin – Chemin de l'île.

La fragilité globale est plus forte dans les IRIS des quartiers populaires



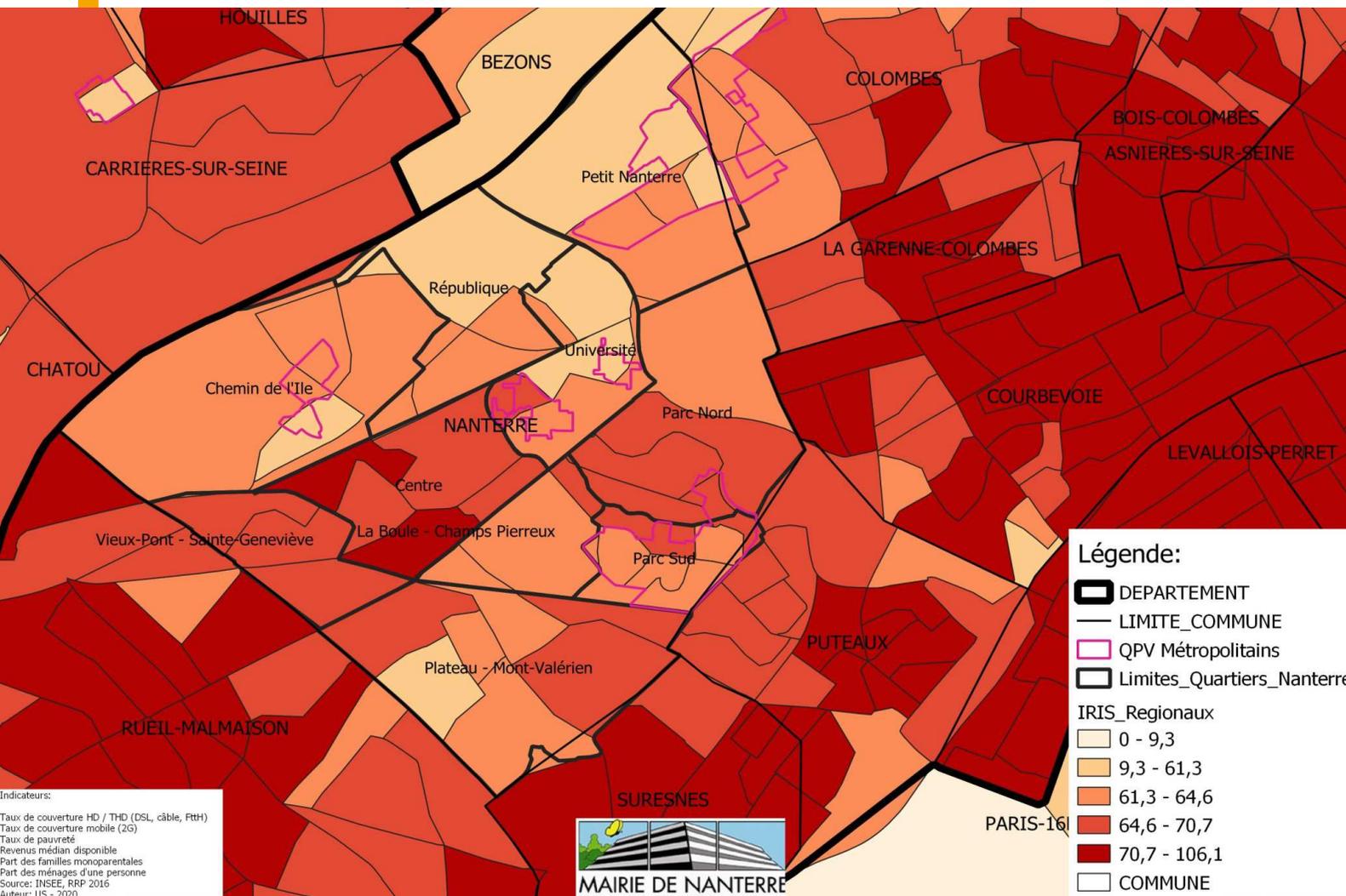
Globalement, le niveau de maîtrise global des Nanterriens apparaît plutôt élevé.

Il est néanmoins plus faible:

- dans les zones à forte proportion de logements sociaux et où la population à bas revenus est nombreuse,
- Les zones où la part de personnes âgées est importante,

Le résultat n'est cependant pas automatique puisque la fragilité globale face au numérique est plus élevée dans le quartier du Petit-Nanterre que dans le quartier du Parc Sud.

Un accès aux ressources numériques plus important dans les quartiers favorisés du territoire.



L'indice d'accès aux ressources numériques est lié à des indicateurs de niveau de vie.

A ce titre, **les Nanterriens ont un accès potentiel à ces ressources moins important que leurs voisins immédiats.**

Au niveau de la ville, une **partie des habitants des quartiers populaires ont un accès potentiel aux ressources numérique plutôt faible.**

La **géographie des quartiers prioritaires recoupe ainsi en partie celle du faible accès aux ressources numériques.**

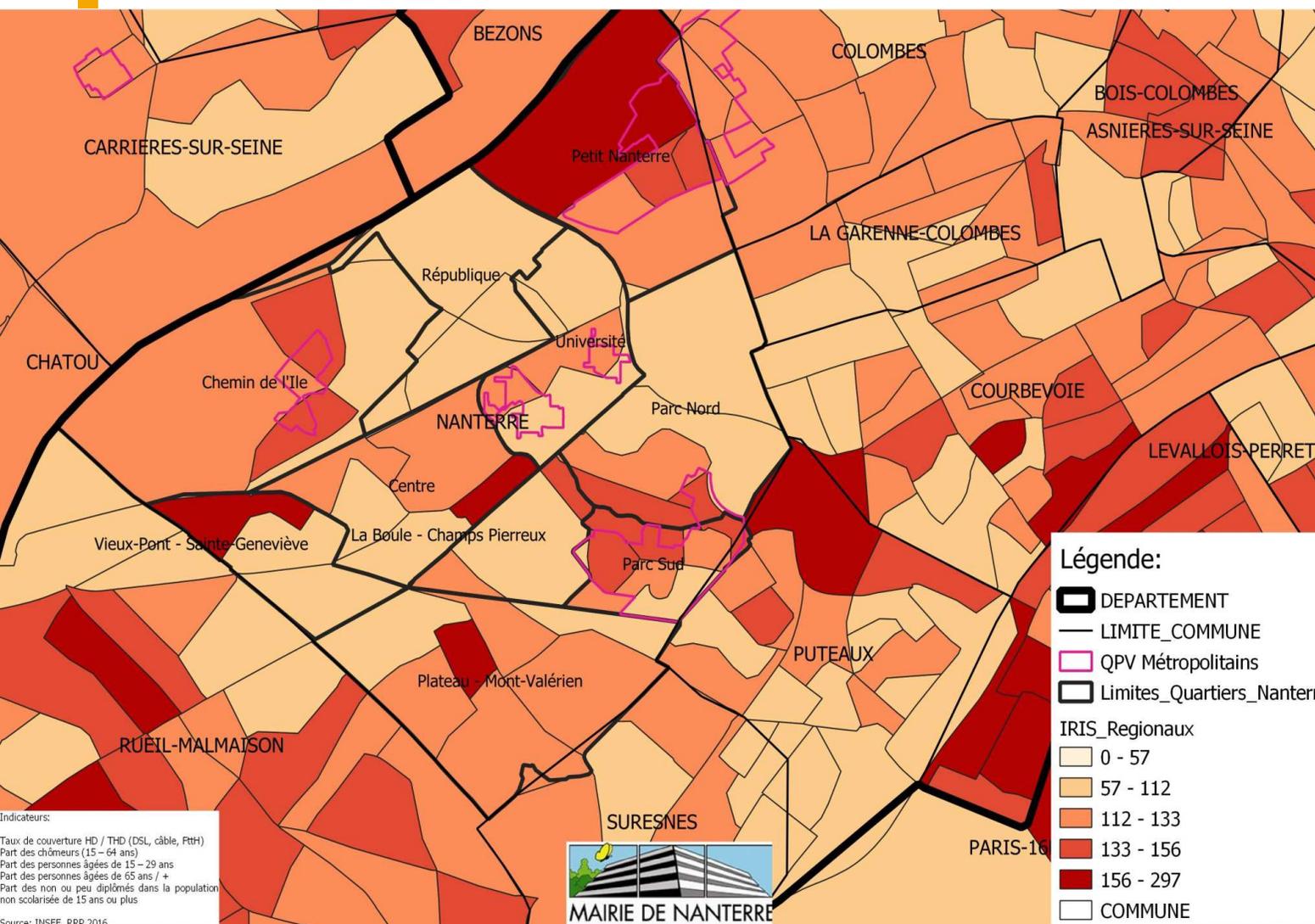
Une **partie des habitants du Mont-Valérien comme le Mont-valérien ont un accès potentiel au numérique plutôt faible.**

Les indicateurs sociaux plus dégradés de l'IRIS Damades l'expliquent en partie.

La **part de personnes seules et de familles monoparentales y contribue grandement pour l'IRIS Garches, ainsi que pour l'IRIS Saint-Cloud.**

A l'inverse, **c'est dans le secteur du centre, là où les indicateurs sociaux sont les moins dégradés, que le niveau d'accès potentiel aux ressources numériques est le plus élevé.**

Une partie des habitants des quartiers populaires ont des compétences moins élevées en matière numérique



La liste des indicateurs constitutifs de l'indice de difficultés d'usage ne se résume pas aux indicateurs sociaux.

Quatre espaces à très faible compétence d'usages se distinguent:

- le petit-Nanterre au nord de l'avenue de la République,
- la cité du vieux-Pont,
- La cité des Damades,
- Les cités HLM du centre-ville,

S'ensuivent, les IRIS des canibouts, une partie du Parc sud, d'Université, du Chemin de l'Île.

Enfin des espaces divers où une partie des habitants rencontrent des difficultés: des secteurs populaires (Petit-Nanterre, Chemin de l'Île, Université) ont des profils similaires à ceux de secteurs au profil plus favorisé (Centre, Plateau Mont-Valérien).

Quel intérêt pour les acteurs de la médiation numérique ? Quelles perspectives d'évolution ?

- C'est ici un outil précieux à l'échelle locale, qui permettra alors aux acteurs de terrain :
 - D'avoir une représentation plus fine de leur territoire,
 - de développer leur action de façon plus informée,
 - de convaincre de l'opportunité de conduire des projets, et notamment de s'inscrire dans les projets nationaux, au travers d'une vision précise des fragilités de leur territoire.
- Il prend tout son sens alors que des réponses se structurent au niveau national (PASS numérique notamment).
- [Les équipes de la MedNum engagent un travail pour améliorer cet outil et en assurer l'appropriation par le plus grand nombre.](#)
- Cet indice est complémentaire d'études locales plus fines pour saisir la réalité des usages et compétences numériques des usagers.
- Un lien avec les Hubs territoriaux et les acteurs de proximité paraît aujourd'hui essentielle pour ajouter à cet indice une localisation des structures proposant des services de médiation numérique.